

本版发布日期：2023年11月

生效日期：2023年11月

云天畅想隐私政策

云天畅想深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过《云天畅想隐私政策》（下称“本政策”）向您说明您在使用云天畅想产品和服务（下称“本服务”）或与我们进行信息交互时，云天畅想会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的个人信息，并说明您享有的权利。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、Cookies及相关技术告知
- 三、我们如何存储和保护个人信息
- 四、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露个人信息
- 五、您如何访问和管理自己的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、本政策的适用及更新
- 八、联系我们

我们尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务或与我们交互时，我们将按照本政策收

集、存储、使用及对外提供您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的个人信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您在使用本服务前认真阅读、充分理解本政策条款，并做出您认为适当的选择，**若您选择继续使用本服务或与我们交互即视为您已阅读并同意本政策条款**。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。

一、我们如何收集和使用个人信息

在您使用本服务或与我们交互的过程中，我们会按照如下方式收集和使用您主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的个人信息，用以向您提供服务、与您的所属企业缔约、维护客户关系及优化服务质量：

（一）如您是我们的企业客户联系人或系统操作人员

- 1.1 当您首次使用或注册本服务时，您需要提供您的手机号码、工作电子邮箱、姓名、所属企业及职位，用以注册服务账号，并与您就我们和您企业之间的合作事宜进行沟通。若您不提供这类信息，您及您的企业可能无法正常使用我们的服务。您还可以根据自身需求选择提供头像、昵称等其他用户资料信息。
- 1.2 当您通过本服务入口使用我们的服务时，我们可能自动从您的设备处收集您的设备信息，并记录一些您的设备如何与服务终端互动的信息，例如访问过的页面或者点击过的链接（详见本政策“Cookies及相关技术告知”部分内容）。收集该等信息主要为了保障服务的安全运行，我们同时也需要留存相应的日志来记录我们服务入口的运行状态，以符合法律法规的规定。
- 1.3 **请注意，在向您及您的企业提供本服务的过程中，我们仅会基于您及您的企业的启动请求接收您企业的终端个人用户身份编号、应用服务ID编号、流媒体信息、以及运行、登录等启动参数。我们无法通过前述信息内容识别或关联任何您企业的终端个人用户，也不涉及在提供本服务过程中接触能够识别或者关联终端个人用户的其他个人信息。**

（二）如您是我们的供应商联系人

- 1.4 为与您就我们和您企业之间的合作事宜进行沟通，您需要提供您的手机号码、工作电子邮箱、姓名、所属企业及职位。
- 1.5 根据适用的个人信息保护法律的相关规定，以下情况下我们有权在不征得您授权同意的情况下处理（包括收集、使用、委托处理、共享、转让和公开披露）您的个人信息：
- （1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
 - （2）为履行我们的法定义务所必需；
 - （3）为应对突发公共卫生事件或者紧急情况下为保护自然人生命健康和财产安全所必需；
 - （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
 - （5）依照规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
 - （6）法律、行政法规规定的其他情形。
- 1.6 除非您以删除、撤回同意或其他方式拒绝我们处理，在您使用本服务或与我们交互期间，我们将在符合适用的个人信息保护法律、与本政策所声明的目的具有直接或合理关联的范围内使用您的个人信息。
- 1.7 请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如我们基于服务所需收集、使用的信息超出前述说明范围的，我们会通过页面提示、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的个人信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
- 1.8 此外，第三方主体可能会通过云天畅想产品向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

二、Cookies及相关技术告知

当您访问我们的网站或者使用本服务时，我们可能通过Cookies自动从您的设备处收集特定信息，这些Cookies仅通过收集匿名数据，以监察网站表现（即不会收集可识别您身份的信息）。

收集该等信息使我们可以更好地了解网站的访问者，比如访问者来自哪里以及网站有哪些吸引访问者的内容。我们将该等信息用于内部分析，解决服务器故障，以及提升网站内容的质量。我们同时也需要留存相应的日志来记录网站的运行状态以符合适用的法律法规的规定。

三、我们如何存储和保护个人信息

- 3.1 我们会按照法律法规规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。
- 3.2 一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息，例如与您企业业务合作的有效期内。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。
- 3.3 我们会采取合理的措施保护您的个人信息，以防止信息的丢失、泄露、损毁、非授权访问、非授权披露。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术、匿名化处理、最小化访问权限等手段来保护您的个人信息。我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。
- 3.4 请您理解，互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的个人信息的安全性。
- 3.5 请您务必妥善保管好您的帐号名及其他个人信息。您在使用本服务时，我们会通过您的帐号名及其他个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现云天畅想产品帐号名及/或其他个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低可能对您带来的不利。

四、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露个人信息

- 4.1 委托处理

为了提升信息处理效率，我们可能会委托第三方代表我们处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署委托处理协议，要求其按照协议的约定、本政策以及适用的个人信息保护法律的要求来处理个人信息。

4.2 共享

我们不会与其他公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 在获得您的单独同意的情况下共享；
- (2) 根据法律规定、有法律赋予权限的政府部门要求的情况下共享；
- (3) 只有提交您的部分信息，才能提供您所要求的服务。

4.3 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，并按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求接收方按本政策约定处理和继续保护您的个人信息。如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（适用的个人信息保护法律另有规定的除外）。

4.4 我们不会对外公开披露收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的个人信息，并征得您的单独同意。

五、您如何访问和管理自己的个人信息

5.1 您在使用本服务期间，如需访问、更正、删除您的个人信息，或如您需撤回对您个人信息使用的同意及注销您的帐号，可通过点击云天畅想产品页面“我的—在线客服”与我们的客服联系或直接拨打我们的客服电话联系客服协助您处理。

5.2 当您撤回同意或注销帐号后，我们将根据适用法律法规的要求，删除或匿名化处理您的个人信息。

5.3 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

6.1 我们不向未满18周岁的未成年人提供服务。如您发现我们在未经父母或监护

人同意的情况下收集了未满18周岁未成年人的个人信息，请您通过本政策“联系我们”部分的联系方式与我们联系。我们会在核实后按照法律规定以及父母或监护人的要求进行删除或其他处理。

七、本政策的适用及更新

7.1 本政策适用于我们与您之间的信息交互以及本服务内所有功能服务以及陆续推出的新功能、新服务。

7.2 发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

7.3 如本政策发生更新，我们将以弹窗提示、网站公告等方式通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。**如您在本政策更新生效后继续使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。**

7.4 您可以在本服务对应的平台或我们的官网（<https://www.icloudsky.com/>）中查看本政策。我们鼓励您在每次使用本服务时都查阅我们的隐私政策。

八、联系我们

8.1 我们已设置了信息安全团队并指定专人负责，当您有隐私政策及个人信息保护的投诉、建议或者与本政策相关的问题时，可通过如下方式与我们联系：

- (1) 致电我们：0755-86956559；
- (2) 通过我们的官网（<https://www.icloudsky.com/>）公布的联系方式与我们的

客服联系

(3) 将问题寄送到如下地址:

深圳市南山区高新园科文路2号M10栋东1-3楼

深圳云天畅想信息科技有限公司 (收)

邮编: 518063

8.2 我们的客服部门将会尽快审核并会同信息安全团队及时答复您, 我们承诺所涉问题将在十五天内予以回复处理意见或处理结果。

8.3 我们的信息:

公司名称: 深圳云天畅想信息科技有限公司

注册地址: 深圳市南山区粤海街道麻岭社区麻雀岭工业区M-10栋2、3号楼1201

联系方式: 0755-86956559

深圳云天畅想信息科技有限公司